

**Guide des services informatiques offerts aux étudiants  
de l'Université de Montréal**

**Année universitaire 2016-2017**

**Direction générale des technologies de l'information  
et de la communication (DGTIC)  
Bureau des services aux utilisateurs  
Université de Montréal**

**Juillet 2016**

## Table des matières

1 – Le code d'accès .....	3
2 - L'authentification .....	3
3 - Mon portail UdeM.....	7
4 - Mon profil DGTIC .....	9
5 – Centre étudiant.....	13
6 - Les principaux privilèges .....	16
a) Service intranet universitaire (SIM) .....	16
b) Adresse de courriel institutionnel.....	18
c) Service de courriel institutionnel Exchange.....	18
d) Adresse d'acheminement du courriel .....	21
e) Publication au répertoire des personnes .....	21
f) Mon WebDépôt.....	22
g) Accès aux ordinateurs sur le campus de l'Université de Montréal.....	22
h) Service de prêt de matériel informatique offert dans certaines bibliothèques .....	23
i) Accès réseau en accès libre.....	23
j) Accès sans fil au réseau informatique .....	23
k) Accès hors campus aux ressources électroniques des bibliothèques (Proxy) .....	23
l) Logithèque Web .....	24
m) StudiUM - Cours en ligne .....	24
n) Points de services techniques.....	24
o) Eduroam .....	24
p) Retrait des privilèges.....	25
q) Soutien aux utilisateurs .....	25

## 1 – Le code d'accès

Votre [code d'accès](#) est nécessaire lors de l'authentification aux différents services informatiques, tels que le courriel institutionnel *Exchange*, l'accès aux ordinateurs sur le campus, le service Proxy des bibliothèques, etc.

Il est important de noter que votre code d'accès **n'est pas** votre [UNIP/mot de passe](#).

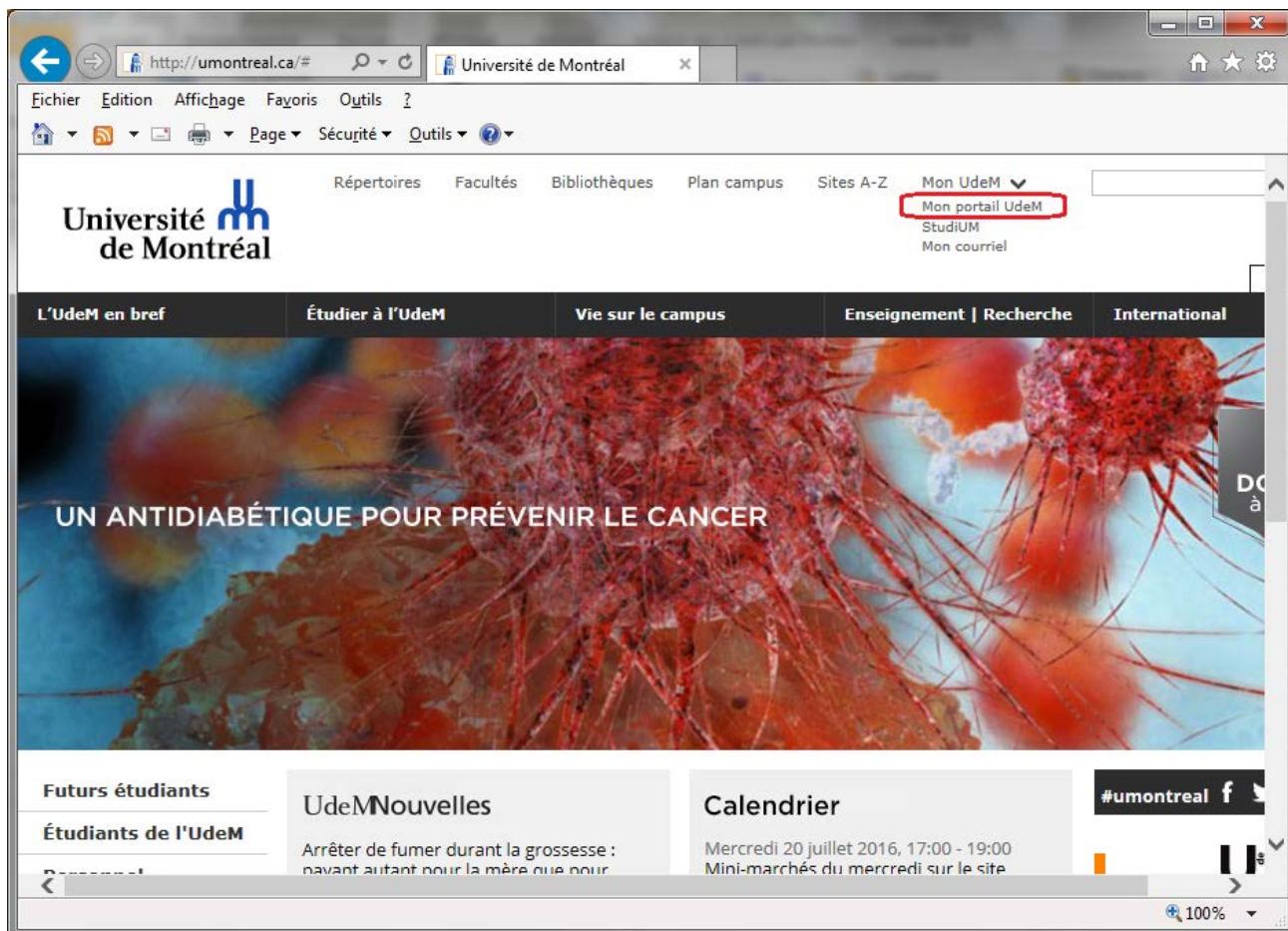
Pour plus détails, veuillez consulter la page d'information sur [l'authentification](#), disponible sur le site de la Direction générale des technologies de l'information et de la communication ([DGTC](#)).

## 2 - L'authentification

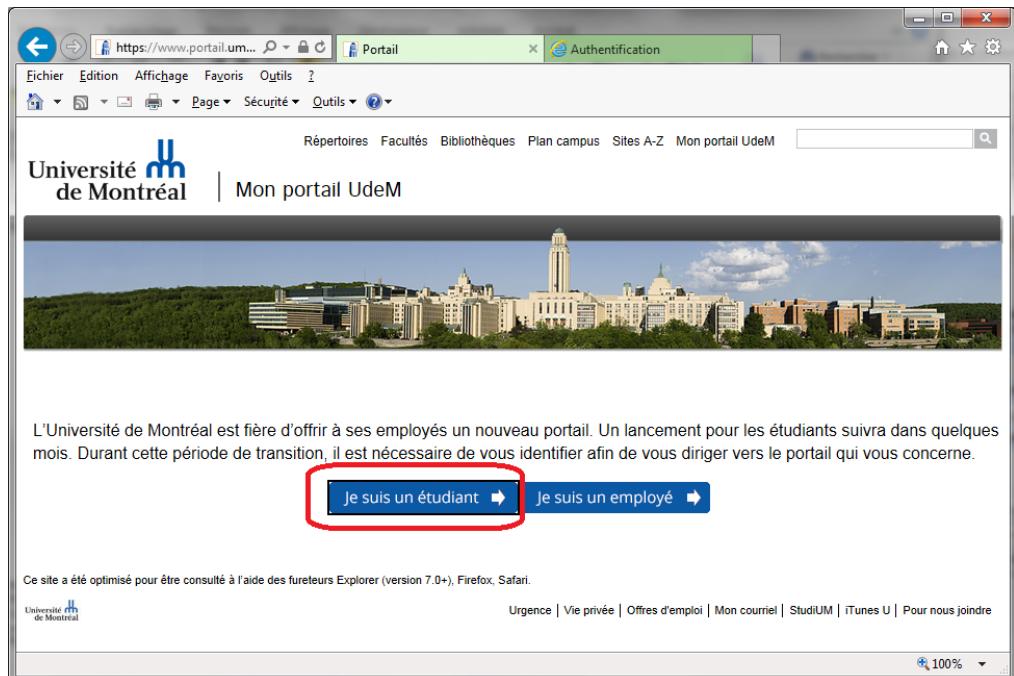
L'authentification est requise pour utiliser les services Web de l'Université. Que ce soit lors de l'utilisation de *Mon portail UdeM* ou de tout autre service web sécurisé.

Lors de votre premier accès, vous devez modifier votre UNIP/mot de passe. Afin que celui-ci soit valide et sécuritaire, vous devez respecter certaines [règles de validation](#). Notamment, votre UNIP/mot de passe doit être formé de 8 caractères et il ne doit pas contenir votre nom ou votre prénom.

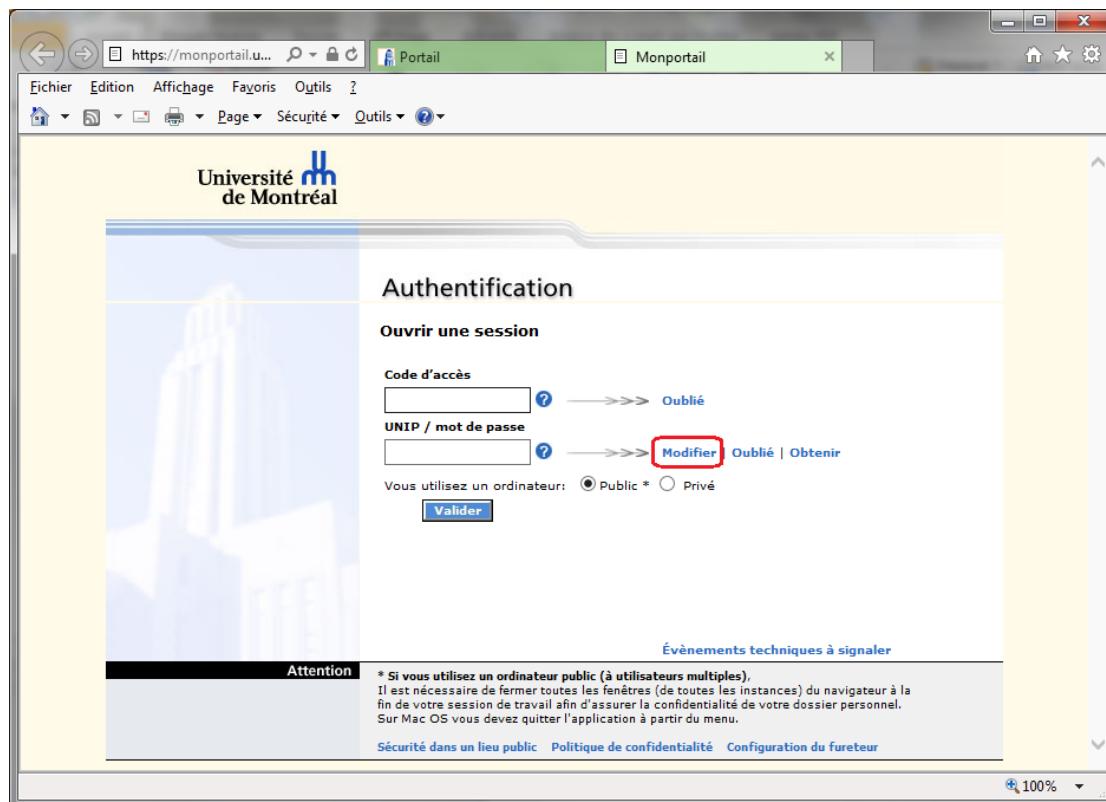
Le changement de votre UNIP/mot de passe vous est imposé tous les six mois afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels. Toutefois, il vous est possible de le modifier en tout temps, à partir de la page d'authentification *Mon portail UdeM*, accessible par la page d'accueil de l'Université de Montréal, en cliquant sur *Mon Portail UdeM* sous le menu *Mon UdeM*.



Vous devez ensuite cliquer sur le bouton « Je suis un étudiant ».



À cette fenêtre, vous devez cliquer sur *UNIP/mot de passe* → *Modifier*. Vous devez connaître votre UNIP/mot de passe actuel pour faire cette modification.



**Université de Montréal**

## Authentification

### Modifier

Code d'accès :  ?

UNIP :  ?

Nouvel UNIP :  ?

Répéter le nouvel UNIP :

**Confirmer**

**Attention**

Si vous utilisez un ordinateur public,  
Il est nécessaire de fermer toutes les fenêtres (de toutes les instances) du navigateur à la fin de votre session de travail afin d'assurer la confidentialité de votre dossier personnel.  
Sur Mac OS vous devez quitter l'application à partir du menu.

[Sécurité dans un lieu public](#) [Politique de confidentialité](#) [Configuration du fureteur](#)

Si vous avez oublié votre UNIP/mot de passe, il est possible d'en choisir un nouveau en cliquant sur *UNIP/Mot de passe → Oublié*.

**Université de Montréal**

## Authentification

### Ouvrir une session

Code d'accès  ? >>> [Oublié](#)

UNIP / mot de passe  ? >>> [Modifier](#) [Oublié](#) [Obtenir](#)

Vous utilisez un ordinateur:  Public \*  Privé

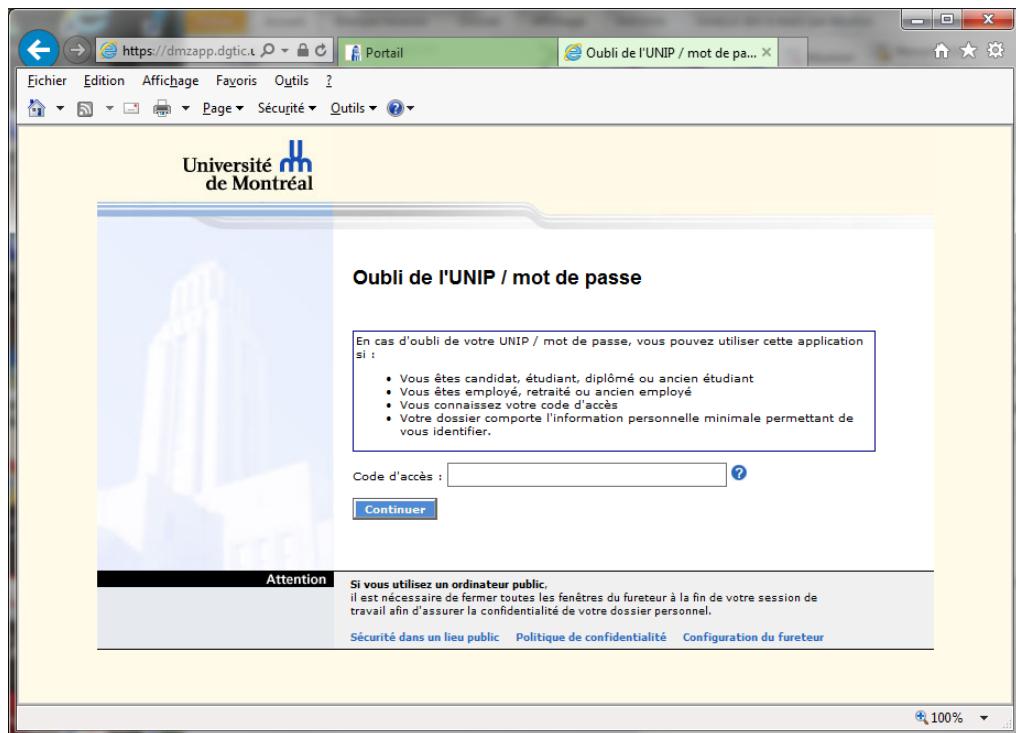
**Valider**

**Attention**

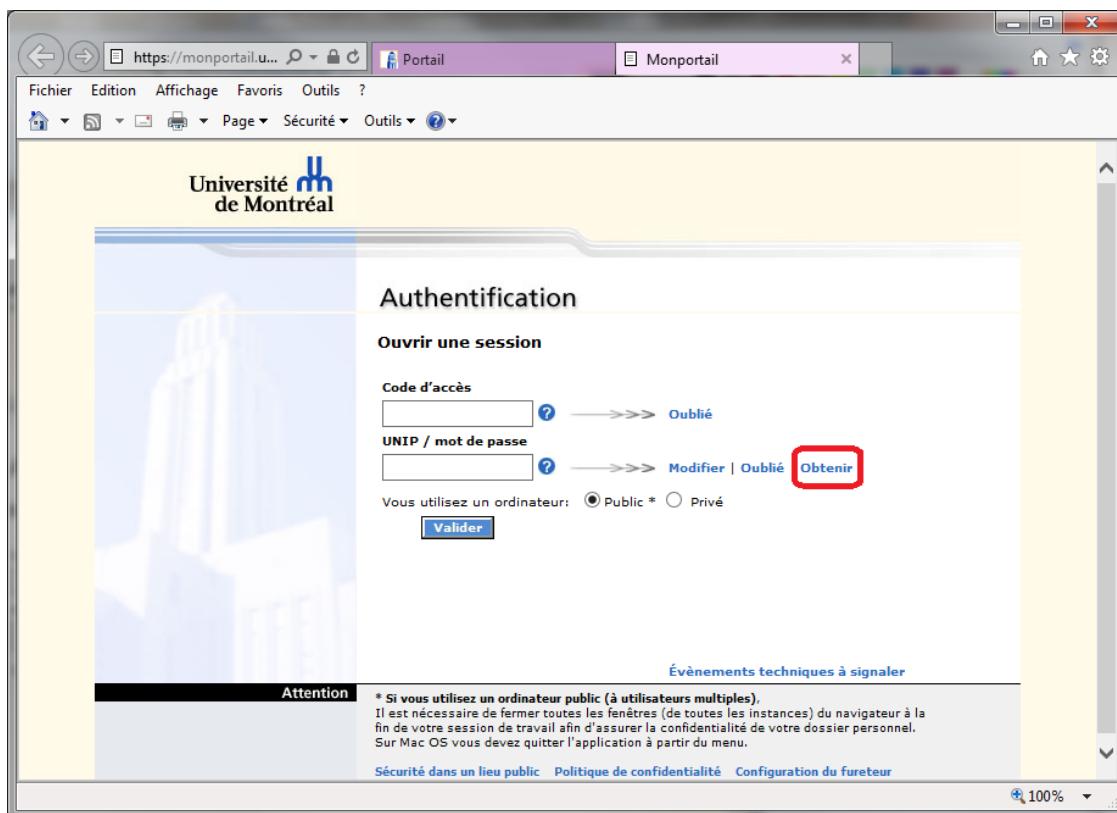
\* Si vous utilisez un ordinateur public (à utilisateurs multiples),  
Il est nécessaire de fermer toutes les fenêtres (de toutes les instances) du navigateur à la fin de votre session de travail afin d'assurer la confidentialité de votre dossier personnel.  
Sur Mac OS vous devez quitter l'application à partir du menu.

[Sécurité dans un lieu public](#) [Politique de confidentialité](#) [Configuration du fureteur](#)

À cette fenêtre, inscrire votre code d'accès dans la case « Code d'accès ». Cliquer ensuite sur le bouton *Continuer* et suivre les instructions.



Dans le cas où vous ne détenez pas d'UNIP/mot de passe, cliquer sur le bouton *UNIP/Mot de passe* → *Obtenir*.



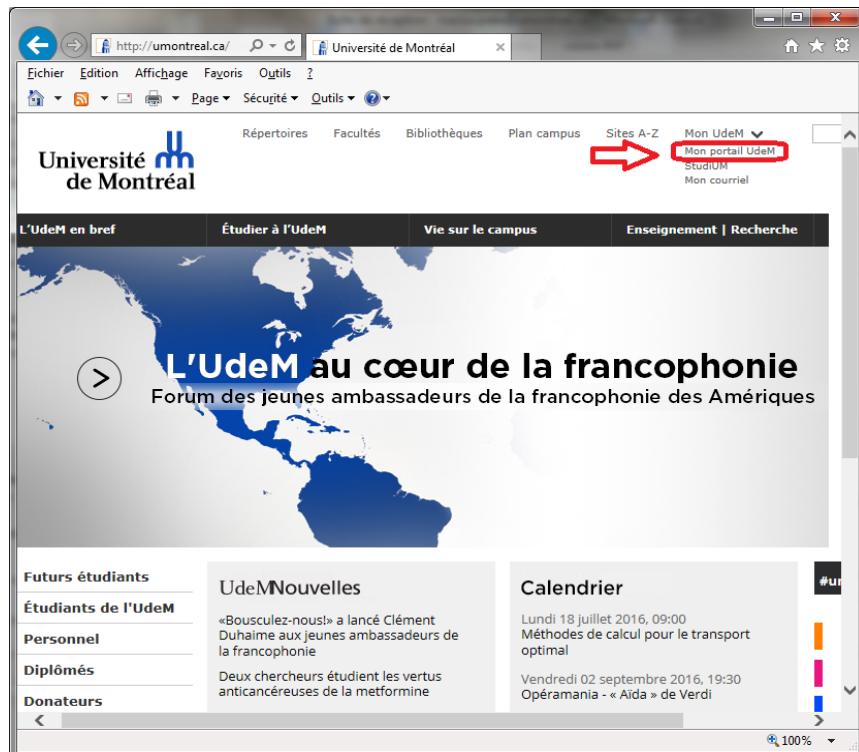
Cliquer ensuite sur le lien correspondant à votre statut (*Étudiant*) et suivre les indications.



### 3 - Mon portail UdeM

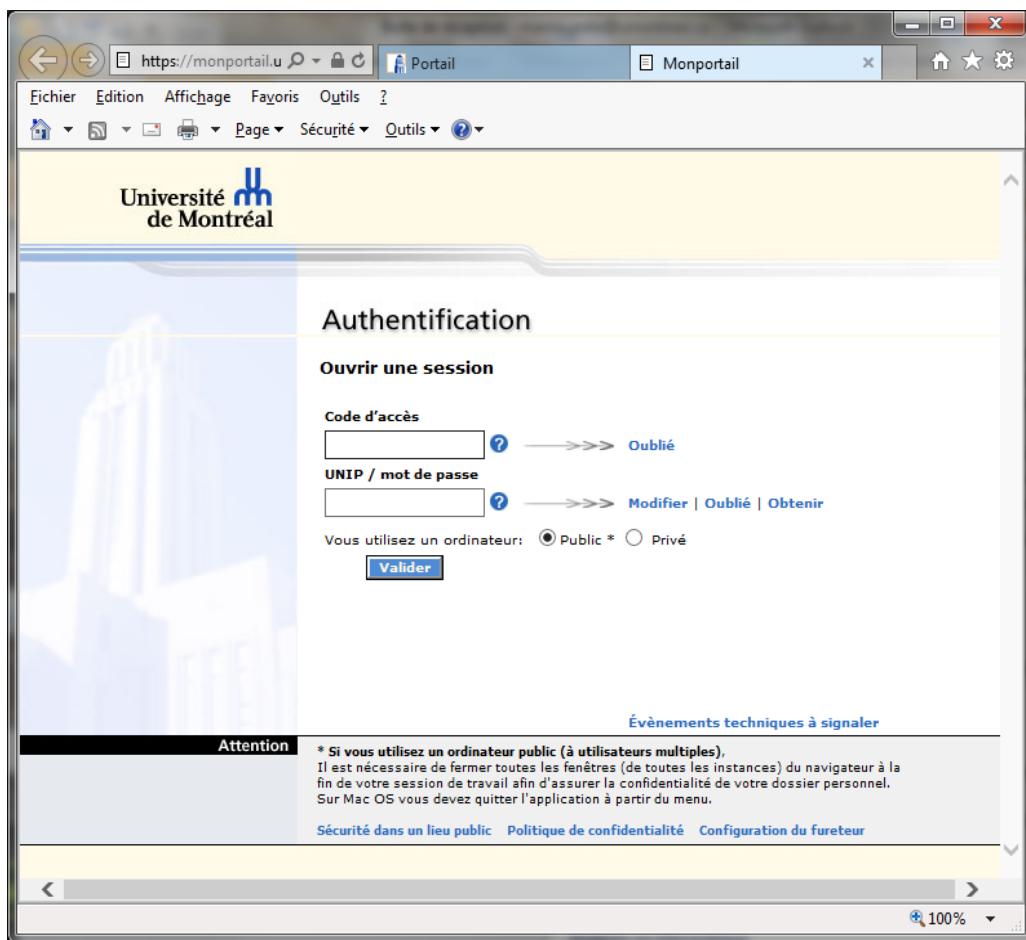
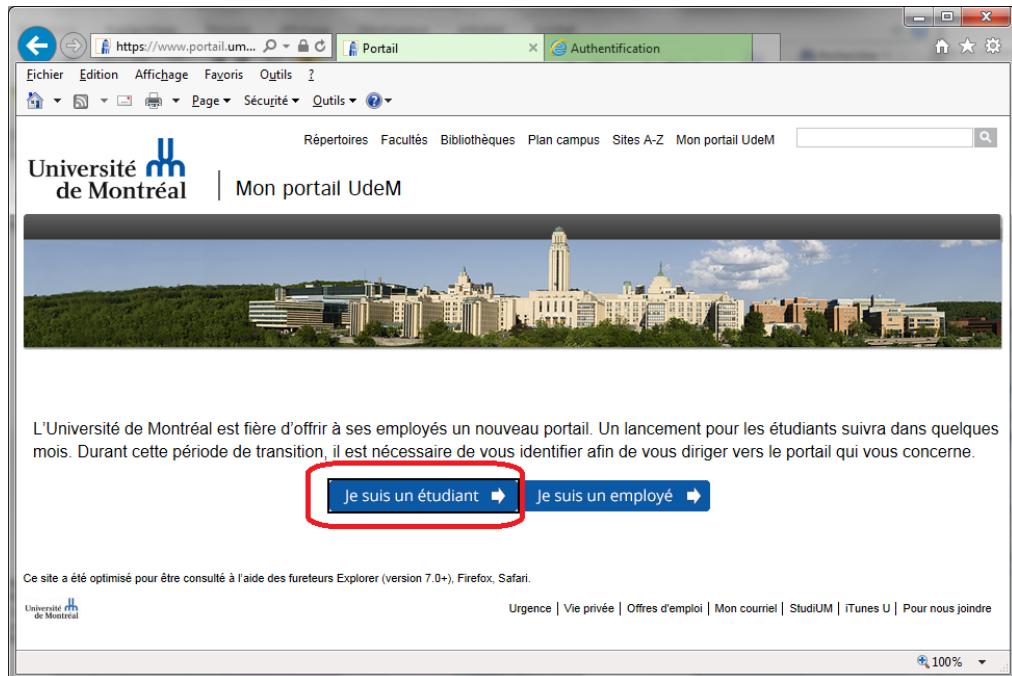
*Mon portail UdeM* regroupe la majorité des informations et services utiles pour les étudiants.

L'accès à *Mon portail UdeM* se fait à partir du site de l'[Université de Montréal](#), en cliquant sur *Mon UdeM* et sélectionnant *Mon portail UdeM*.



Il est également possible d'y accéder directement par l'adresse suivante : <https://www.portail.umontreal.ca>.

Vous devez ensuite cliquer sur le bouton « Je suis un étudiant » et vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



Bienvenue dans votre portail étudiant !

**Menu principal**

- Mon dossier
- Mon WebDépôt
- Aide financière
- Applications de gestion
- Bibliothèques
- Campus
- StudiUM
- Études supérieures
- Formulaires
- Payer mes études
- Programmes / Cours / Horaires
- Technologies de l'information
- Chercher / Trouver
- Aide - Portail
- Mes notifications

**Fermerture complète du tunnel de la rampe à partir du 18 avril**

Le tunnel de la rampe mobile sera complètement fermé à compter du lundi 18 avril pour le début des travaux majeurs de remplacement de la rampe mobile. L'escalier adjacent à la rampe mobile ne sera donc plus accessible. INFO : <http://www.nouvelles.umontreal.ca/campus/info-travaux/20160415-fermeture-complete-du-tunnel-de-la-rampe.html>

**Le service de navette suspendu pendant les fins de semaine**

AVIS : Le service de navette entre la station de métro Université-de-Montréal et le pavillon Roger-Gaudry est suspendu pendant les fins de semaine à compter du samedi 26 mars. L'escalier du tunnel de la rampe demeure accessible. INFO >>> <http://bit.ly/2D0XKF6e>

**Centre Étudiant**

Le [Centre étudiant](#) réunit vos données d'études et vous permet d'effectuer des transactions en ligne.

- Trouver mon matricule
- Changer mes coordonnées
- Inscription (ajout, annulation ou abandon de cours, suivi de

**Aide - Centre Étudiant**

[Besoin d'aide ?](#)

Soutien téléphonique du lundi au vendredi : 514 343-7212

**Liste de cours**

## 4 - Mon profil DGTIC

Mon profil DGTIC désigne l'application avec laquelle vous pouvez gérer votre dossier informatique. Il regroupe la majorité des services qui vous sont offerts par la DGTIC. L'application est accessible par le lien *Mon portail UdeM* sous le menu *Mon UdeM* de la page d'accueil de l'Université de Montréal.

Université de Montréal

Répertoires Facultés Bibliothèques Plan campus Sites A-Z Mon portail UdeM

**L'UdeM en bref** **Étudier à l'UdeM** **Vie sur le campus** **Enseignement | Recherche**

**L'UdeM au cœur de la francophonie**  
Forum des jeunes ambassadeurs de la francophonie des Amériques

**Futurs étudiants**

**Étudiants de l'UdeM**

**Personnel**

**Diplômés**

**Donateurs**

**UdeMNouvelles**

«Bousculez-nous!» a lancé Clément Duhaime aux jeunes ambassadeurs de la francophonie

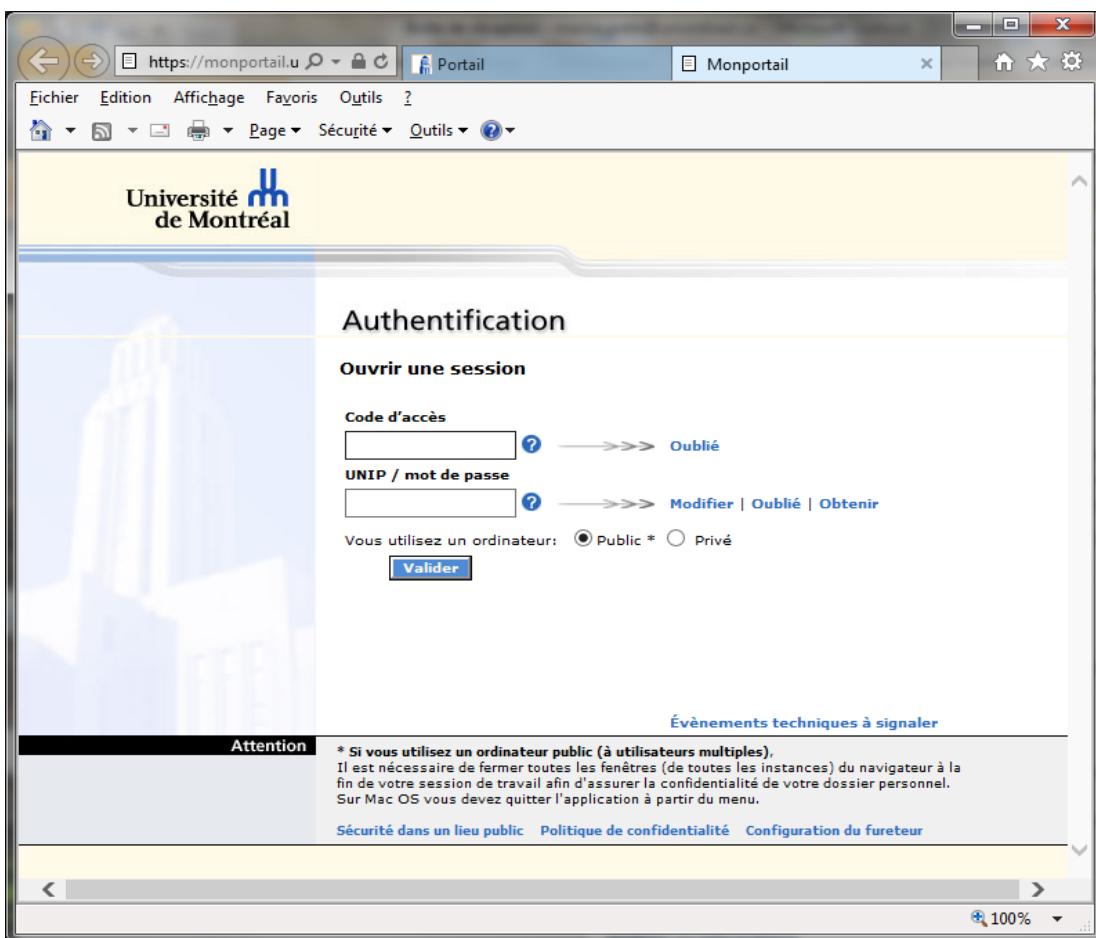
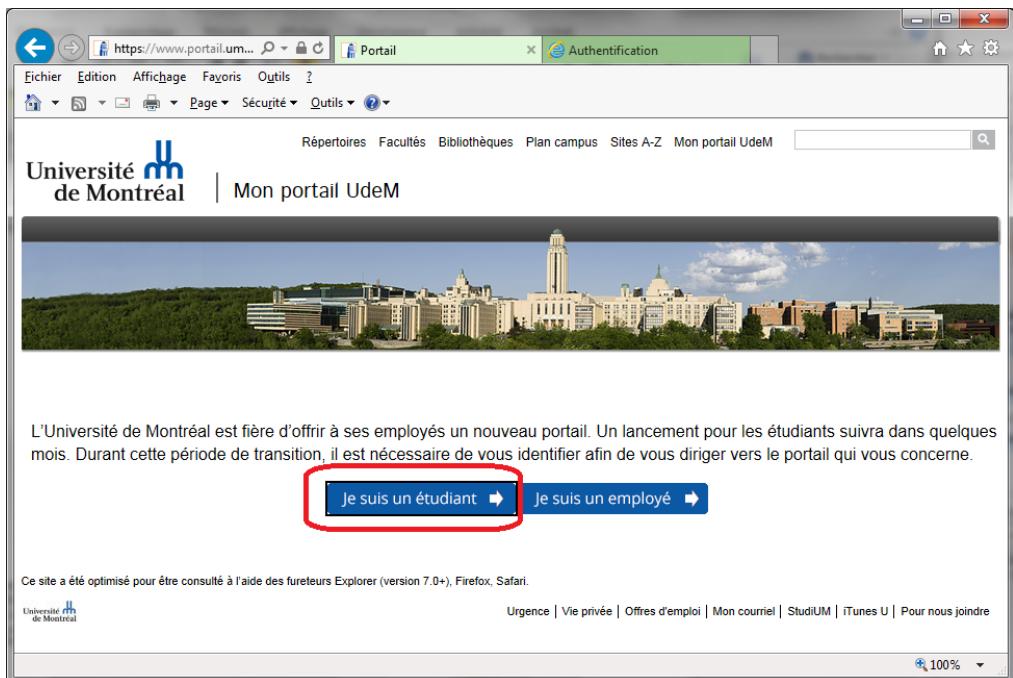
Deux chercheurs étudient les vertus anticancéreuses de la metformine

**Calendrier**

Lundi 18 juillet 2016, 09:00  
Méthodes de calcul pour le transport optimal

Vendredi 02 septembre 2016, 19:30  
Opéramania - «Aida» de Verdi

Vous devez ensuite cliquer sur le bouton « Je suis un étudiant » et vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



Dans votre portail étudiant, vous devez cliquer sur la rubrique *Technologies de l'information* du menu principal. Ensuite, vous devez sélectionner *Mon Profil DGTIC* et cliquer sur *Accès à mon profil*.

Bienvenue dans votre portail étudiant !

**Menu principal**

- Mon dossier
- Mon WebDépôt
- Aide financière
- Applications de gestion
- Bibliothèques
- Campus
- StudiUM
- Études supérieures
- Formulaires
- Payer mes études
- Programmes / Cours / Horaires
- Technologies de l'information
  - Mon profil DGTIC
    - Mots de passe
    - Accès à mon profil
    - Informations générales
    - Aide - Mon profil
- Sécurité informatique

**Centre Étudiant**

Le [Centre étudiant](#) réunit vos données d'études et vous permet d'effectuer des transactions en ligne.

- Trouver mon matricule
- Changer mes coordonnées
- Inscription (ajout, annulation ou abandon de cours, suivi de l'inscription...)
- Données d'études (horaire personnel, relevé de notes, attestation, rapport de cheminement...)
- Finances (relevé de compte)
- Rechercher (un horaire, un cours ou un programme d'études)

**Aide - Centre Étudiant**

[Besoin d'aide ?](#)  
Soutien téléphonique du lundi au vendredi : 514 343-7212

**Liste de cours**

*Vous n'êtes inscrit à aucun cours.*

**Consulter StudiUM**

Vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.

**Authentification**

**Ouvrir une session**

**Code d'accès**

**UNIP / mot de passe**

**Valider**

**Attention**

**Si vous utilisez un ordinateur public:**  
Il est nécessaire de fermer toutes les fenêtres (de toutes les instances) du navigateur à la fin de votre session de travail afin d'assurer la confidentialité de votre dossier personnel.  
Sur Mac OS vous devez quitter l'application à partir du menu.

**Événements techniques à signaler**

**Sécurité dans un lieu public** **Politique de confidentialité** **Configuration du fureteur**

The screenshot shows the 'Mon Profil DGTIC' page. At the top, there's a header with the Université de Montréal logo and the text 'Direction générale des technologies de l'information et de la communication'. Below the header, a yellow bar says 'Votre profil informatique à la DGTIC'. On the left, a sidebar has links like 'Autre dossier', 'Courriel', 'Mots de passe', 'Vos comptes', 'Comptes offerts', 'Aide', 'À propos', and 'Quitter'. The main content area has two sections: 'IDENTIFICATION' (Code d'accès DGTIC: Statut: étudiant, Naiss.: [redacted], Rôles: étudiant, étudiant dgtic) and 'VOS COMPTES' (Services: Environnement Scientifique Intégré - recherche - ESIRCH, Service Intranet universitaire (SIM), with sub-links for Service de courriel Exchange, Via-UdeM, Accès intranet hors-campus par VPN, and Accès au Proxy des bibliothèques). It also shows 'État' (activé) and 'Détails' (with '+' icons).

Vous pouvez également y accéder par le lien *Mon Profil DGTIC* de la page d'accueil de la [DGTIC](#). Vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.

The screenshot shows the Université de Montréal homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Favoris', 'Outils', and a search bar. Below the navigation, there's a logo for 'Université de Montréal' and a menu with links like 'Répertoires', 'Facultés', 'Bibliothèques', 'Plan campus', 'Sites A-Z', and 'Mon portail UdeM'. A red arrow points down to the 'Mon profil DGTIC' link in the top right menu bar, which is highlighted with a red box. The main content area features a graphic of stylized human figures and sections for 'Authentification', 'Direction générale des technologies de l'information et de la communication DGTIC', 'Documents et formulaires', 'Actualités', and 'Evénements'. The 'Mon profil DGTIC' link is located in the top right of the main content area.

Sans intermédiaire et sans délai, vous pouvez effectuer des opérations courantes, telles que:

- S'abonner au service de courriel institutionnel *Exchange* ;
- Indiquer ou modifier votre adresse d'acheminement de courriel ;
- Modifier votre adresse de courriel institutionnelle ;
- Modifier vos mots de passe ;
- Réactiver ou fermer vos comptes informatiques.

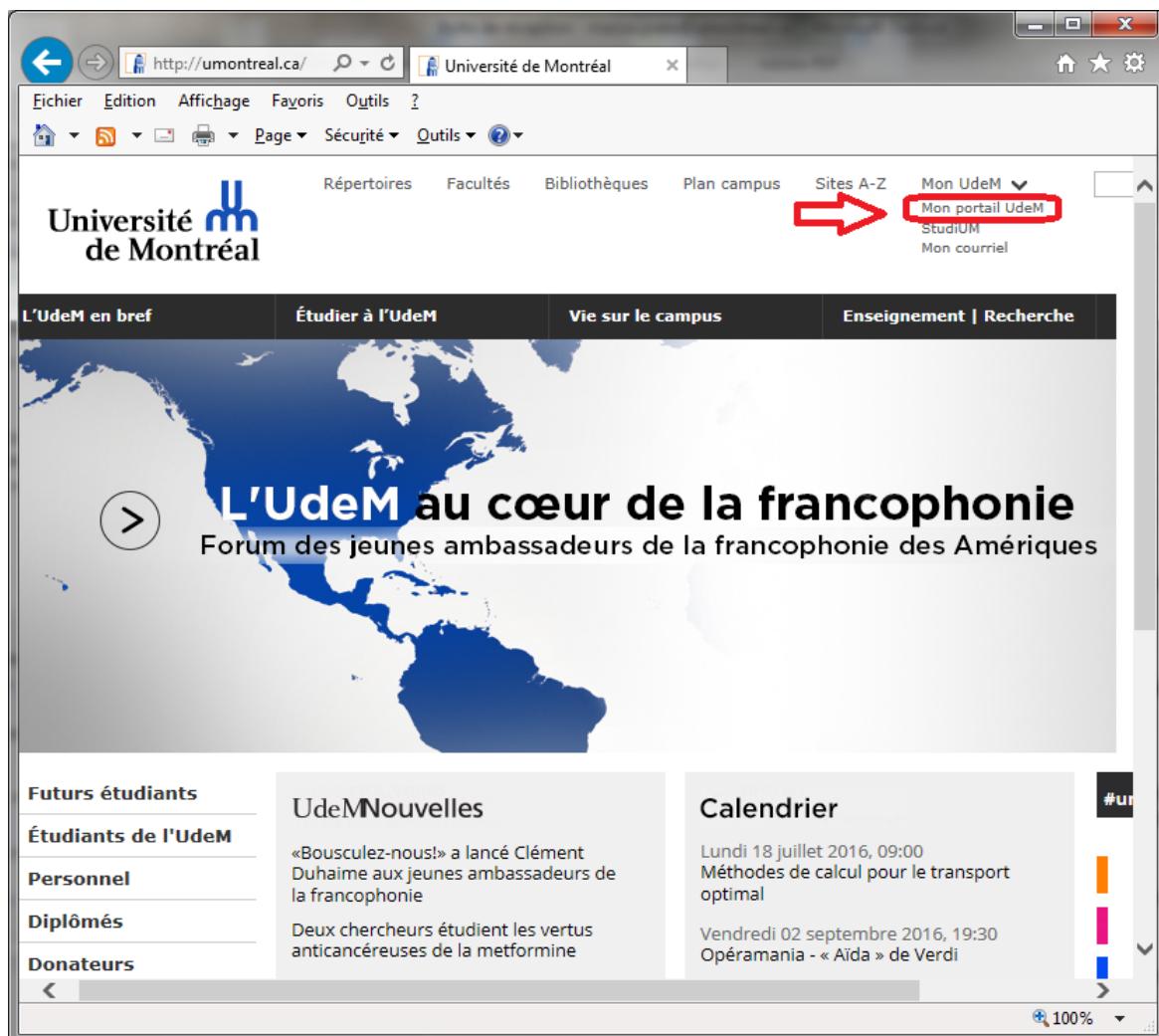
[Consultez la documentation du service.](#)

## 5 – Centre étudiant

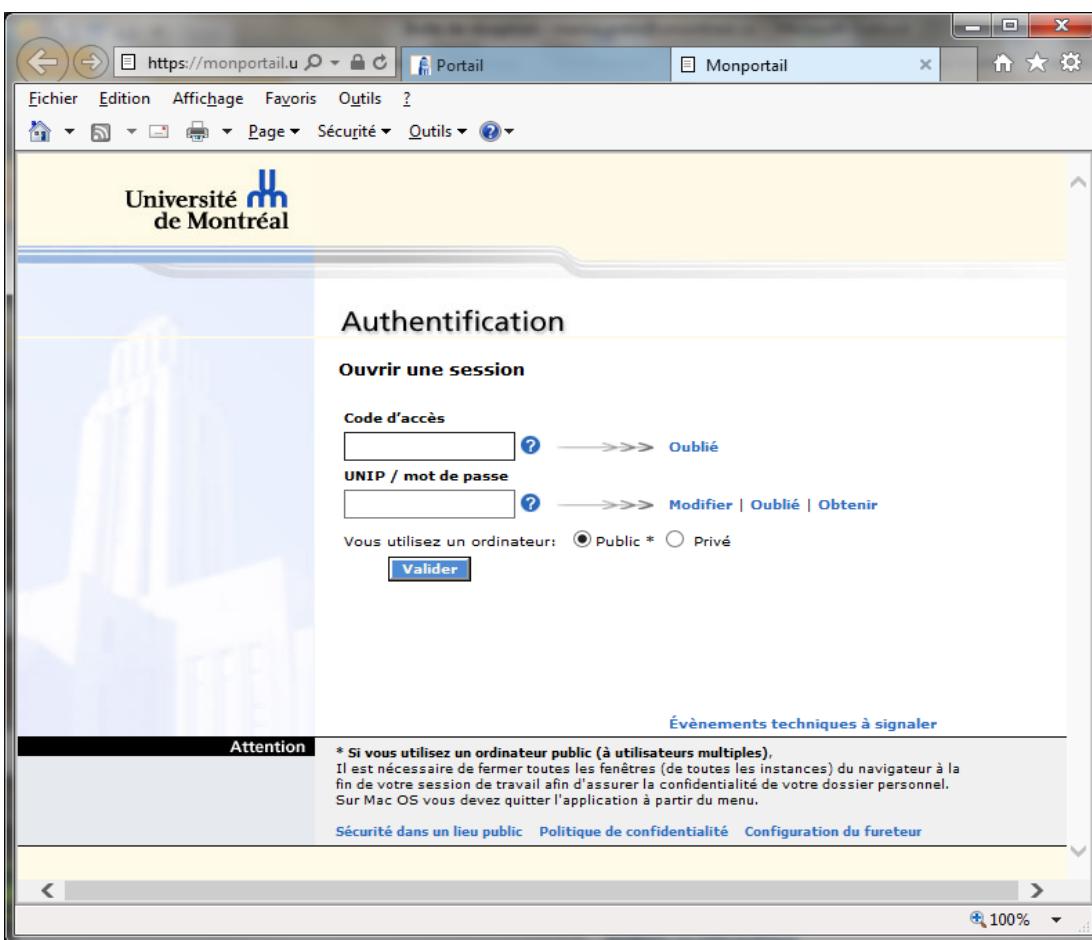
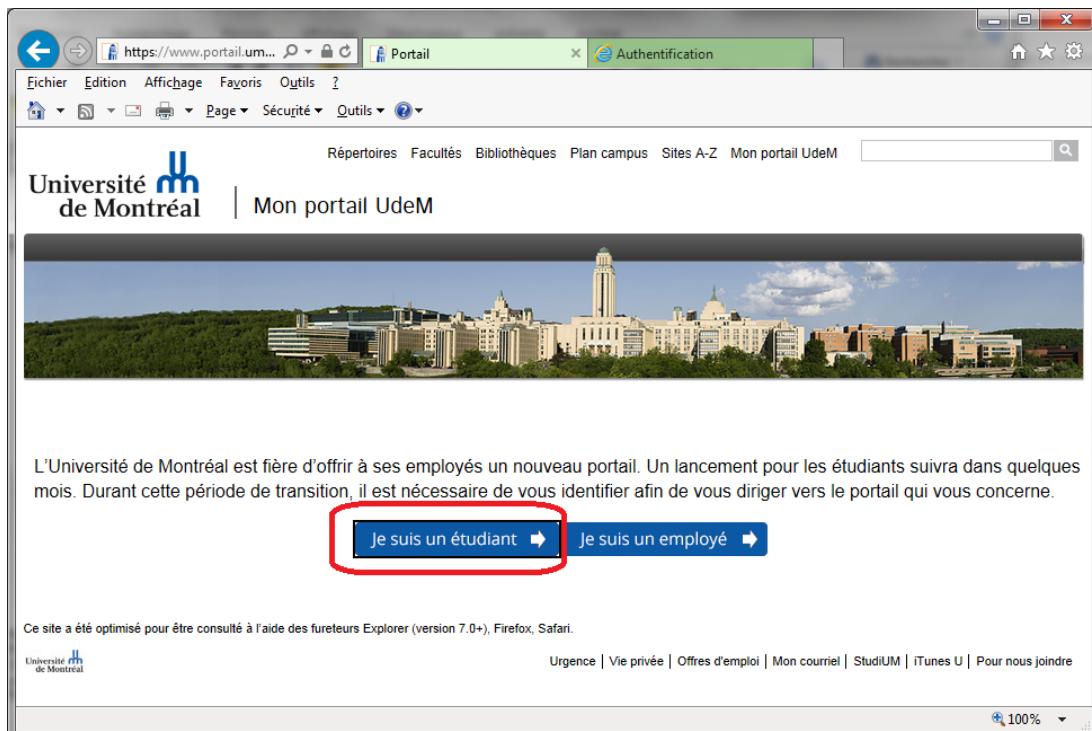
Le Centre étudiant réunit vos données d'études. Cette application vous permet de consulter vos informations et d'effectuer des transactions en ligne, telles que :

- Trouver votre matricule;
- Modifier vos coordonnées;
- Consulter votre relevé de compte;
- Compléter et suivre votre inscription.

Pour accéder au Centre étudiant, vous devez sélectionner *Mon portail UdeM* du menu *Mon UdeM* de la page d'accueil de l'Université de Montréal.



Vous devez ensuite cliquer sur le bouton « Je suis un étudiant » et vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



Dans votre portail, vous devez cliquer sur le lien « Centre étudiant ».

The screenshot shows a web browser window for the Université de Montréal student portal (<https://www.portal.udem.ca>). The title bar says "Portail". The main content area is titled "Bienvenue dans votre portail étudiant !". On the left, there's a "Menu principal" sidebar with various links like "Mon dossier", "Mon WebDépot", "Aide financière", etc. In the center, there are two yellow notice boxes: one about a tunnel closure and another about a suspended shuttle service. Below them, a red arrow points to a blue link labeled "Centre Étudiant". To the right, there's a sidebar titled "Aide - Centre Étudiant" with links for "Besoins d'aide?", "Liste de cours", and "Consulter StudiUM". At the bottom left, there's a note about what the "Centre étudiant" is for. The URL in the address bar is <http://www.nouvelles.umontreal.ca/campus/info-travaux/20160415-fermeture-complete-du-tunnel-de-la-rampe.html>.

Au besoin, des [capsules d'aide](#) sont disponibles sur le site du Centre étudiant.

The screenshot shows a different page of the Université de Montréal student portal (<http://www.etudes.udem.ca>). The title bar says "Portail". The main content area has a header "Études" and a sidebar with links like "Centre étudiant", "Aide", "Soutien Centre étudiant", "Dossiers étudiants", "Inscription aux cours", "Aide financière", etc. A prominent blue button in the center says "Besoin d'aide ? EN LIGNE >>". To the right, there's a section titled "Capsules d'aide" with several items listed: "Accès au Centre étudiant", "Inscription : compléter son choix de cours", "Horaire", "Abandon avec ou sans frais", and "Finances : relevé de compte, droits de scolarité, facture, etc.". The URL in the address bar is <http://www.bib.umontreal.ca/>.

## 6 - Les principaux priviléges

L'utilisation des ressources informatiques doit être essentiellement dédiée à la réalisation de la mission de l'Université de Montréal. Ces priviléges ne doivent en aucun cas être utilisés pour un usage personnel, commercial, de publicité ou de sollicitation, sous peine de retrait immédiat des services concernés.

Consultez la [Politique de sécurité de l'information](#).

### a) Service intranet universitaire (SIM)

Lors de votre inscription, l'accès intranet universitaire vous a été accordé par le biais de l'accès SIM. Cet abonnement vous permettra d'accéder à différents services auxquels vous serez abonné tout au long de vos études, et ce grâce à votre code d'accès et à votre UNIP/mot de passe.

[Cliquez ici pour vérifier l'état de votre accès intranet universitaire - SIM.](#)

Il est possible que vous ne soyez pas en mesure de vous authentifier dès votre inscription. Dans certains cas, suite à une erreur dans votre dossier, l'abonnement automatique à SIM ne peut être complété au moment de votre inscription aux cours.

Vous pouvez vérifier votre abonnement à l'Intranet universitaire SIM en utilisant l'application [Mon Profil DGTIC](#) et en sélectionnant *Vos comptes* dans le menu de gauche.

The screenshot shows a Windows desktop environment with a web browser window open to the Université de Montréal DGTIC website (<http://www.dgtic.u>). The browser's address bar displays the URL. The page header includes the university logo and navigation links like 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Favoris', 'Outils', and a search bar. A red box highlights the 'Mon profil DGTIC' link in the top right of the header. The main content area features a sidebar with various IT services (UNIP, Réseau, Courriel, Synchro, etc.) and a central section about the DGTIC. Below this is a graphic of stylized human figures. A yellow banner at the bottom provides information about events and news.

Authentification | Mes priviléges | **Mon profil DGTIC** | FAQ | Besoin d'aide?

Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC)

Événement(s) en cours  
abonnez-vous et soyez rapidement informé par courriel

Événement(s) à venir

> 1 août  
Interruption de services – Simulation de relève le vendredi 1er août 2014

Liste des événements terminés

Aucun événement à signaler

Actualités

\*\*\*\*\*  
Accès aux ressources électroniques des bibliothèques : changements au réseau sans fil  
Mac OS avec partition Windows  
Fin de vie de Windows XP

Si le *Service Intranet universitaire (SIM)* n'y apparaît pas, il faut :

- sélectionner la rubrique *Comptes offerts* dans le menu de gauche ;
- cliquer sur le bouton *Ouvrir compte* correspondant au *Service Intranet universitaire (SIM)*. C'est sous cet abonnement que viendront s'ajouter les différents services, tels que le service de courriel *Exchange*, *WebDépôt*, le service *Proxy*, etc. Certains de ces services seront nommés explicitement dans votre *Profil DGTIC*.

## b) Adresse de courriel institutionnel

Lors de votre inscription, l'Université vous attribue une adresse de courriel institutionnelle sous la forme « *prenom.nom@umontreal.ca* ». C'est l'adresse que l'Université utilise pour communiquer avec vous. C'est aussi cette adresse qui sera publiée au [Répertoire des personnes](#).

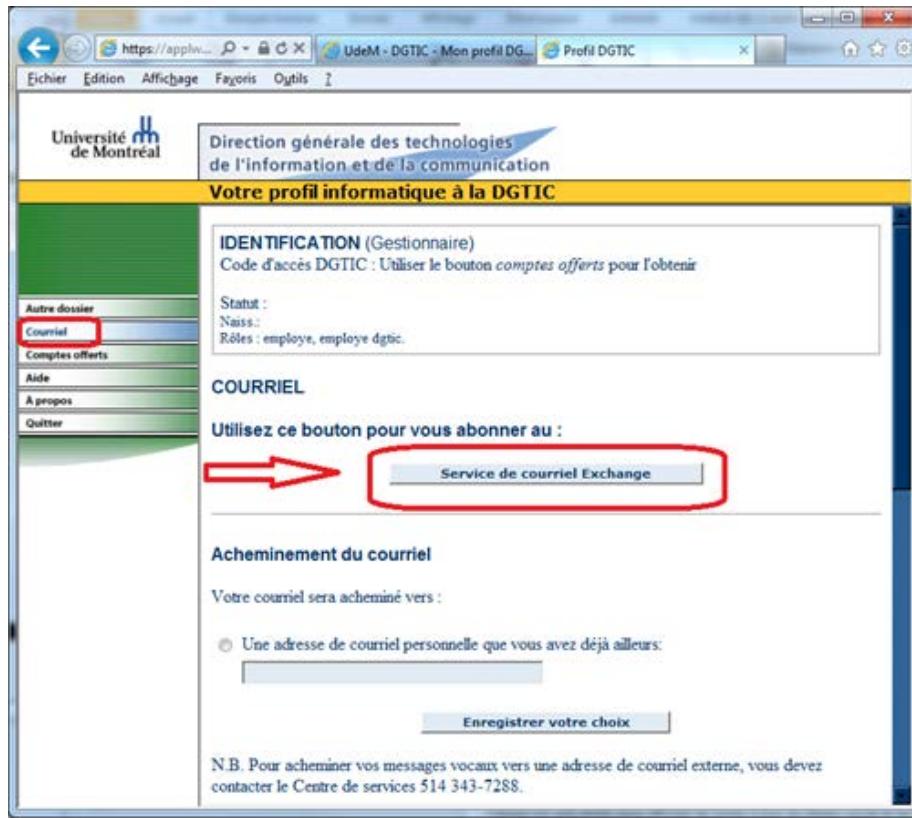
Par défaut, le courriel envoyé à votre adresse de courriel institutionnelle est redirigé vers l'adresse de courriel personnelle que vous avez fournie lors de votre demande d'admission. Cependant, il est fortement suggéré d'opter pour le service de courriel institutionnel *Exchange*.

Au besoin, l'application [Mon Profil DGTIC](#) vous permet de modifier votre adresse d'acheminement de courriel ou de contrôler la publication de votre adresse de courriel institutionnelle au répertoire des personnes. La rubrique *Courriel* dans le menu vous permet de procéder à ces opérations.

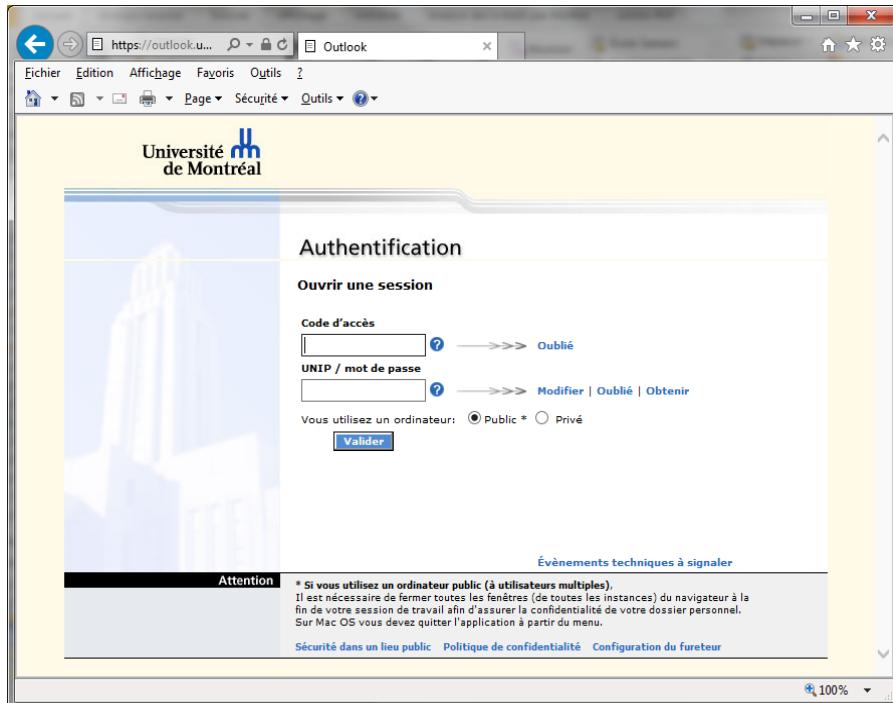
The screenshot shows the 'Mon Profil DGTIC' application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Fichier, Édition, Affichage, Favoris, Outils, and a question mark icon. Below the navigation bar, the header features the Université de Montréal logo and the text 'Direction générale des technologies de l'information et de la communication'. A yellow banner across the header reads 'Votre profil informatique à la DGTIC'. On the left side, there is a vertical sidebar with a green gradient background containing links: Autre dossier, Courriel (which is highlighted in blue), Comptes offerts, Aide, À propos, and Quitter. The main content area is titled 'IDENTIFICATION (Gestionnaire)' and contains fields for 'Code d'accès DGTIC', 'Statut', 'Naiss.:', and 'Rôles'. Below this, a section titled 'COURRIEL' has a sub-section titled 'Utilisez ce bouton pour vous abonner au :'. A button labeled 'Service de courriel Exchange' is visible. Further down, there is a section titled 'Acheminement du courriel' with the note '(dernière modification : 2014-02-19)'. It asks 'Votre courriel sera acheminé vers :' and provides a radio button option 'Une adresse de courriel personnelle que vous avez déjà ailleurs:' followed by a text input field containing '@hotmail.fr'. A final button at the bottom right of this section is labeled 'Enregistrer votre choix'.

## c) Service de courriel institutionnel Exchange

L'application [Mon Profil DGTIC](#) permet de vous abonner au service de courriel institutionnel *Exchange*. Pour vous y abonner, vous devez sélectionner la rubrique *Courriel* de l'application *Mon Profil DGTIC* et cliquer sur le bouton *Service de courriel Exchange*.



Une fois votre compte courriel *Exchange* activé, vous pouvez accéder à votre boîte aux lettres par l'adresse <https://outlook.umontreal.ca/my.policy>. Vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



Vous pouvez également accéder à votre boîte de courriel *Exchange* par l'application *Mon portail UdeM*, rubrique *Technologies de l'information* du menu principal. Sélectionner ensuite *Courriel UdeM* et cliquer sur *Accès à mon courriel*.

The screenshot shows the Mon Portail UdeM interface. On the left, there's a sidebar titled "Menu principal" with various links like "Mon dossier", "Mon WebDépôt", etc. Under "Technologies de l'information", there are several options, with "Courriel UdeM" and "Accès à mon courriel" highlighted by red arrows. The main content area has two notices: one about the closure of the mobile ramp tunnel and another about the suspended shuttle service. Below these are sections for "Centre Étudiant" (with "Aide - Centre Étudiant" and "Liste de cours"), "Mon dossier" (with "Admission étudiants réguliers", "Aide financière", and "Bibliothèques"), and "Messages importants" (with maintenance notices). A red box highlights the "Centre Étudiant" section.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'accéder à votre boîte aux lettres sur *Exchange*.

The screenshot shows the Outlook webmail login page. It features a logo for the Université de Montréal. The main form is titled "Authentification" and "Ouvrir une session". It asks for a "Code d'accès" (UNIP) and a "UNIP / mot de passe". Below the fields, it says "Vous utilisez un ordinateur: Public" or "Privé" with a "Valider" button. At the bottom, there's an "Attention" note about using public computers and a link to "Événements techniques à signaler". There are also links for "Sécurité dans un lieu public", "Politique de confidentialité", and "Configuration du pare-feu". A red arrow points to the "Valider" button.

[Consultez la documentation du service.](#)

## d) Adresse d'acheminement du courriel

Cette option permet de faire suivre le courriel institutionnel vers une adresse de courriel personnelle. Pour ajouter une adresse d'acheminement du courriel, vous devez accéder à votre *Profil DGTIC*, sélectionner la rubrique *Courriel* et ensuite inscrire votre adresse personnelle dans la section *Acheminement du courriel*.

The screenshot shows the 'Your profile information at the DGTIC' page. On the left, there's a sidebar with links like 'Autre dossier', 'Courriel' (selected), 'Comptes offerts', 'Aide', 'À propos', and 'Quitter'. The main content area has a yellow header 'IDENTIFICATION (Gestionnaire)' with 'Code d'accès DGTIC :'. Below it, 'Statut :', 'Naiss.:', and 'Rôles :'. A blue header 'COURRIEL' contains the instruction 'Utilisez ce bouton pour vous abonner au :' followed by a button labeled 'Service de courriel Exchange'. Underneath, a section titled 'Acheminement du courriel' (last modified: 2014-02-19) asks 'Votre courriel sera achemné vers :'. A radio button is selected next to 'Une adresse de courriel personnelle que vous avez déjà ailleurs:' with the value '@hotmail.fr' entered. A blue button 'Enregistrer votre choix' is at the bottom.

Lors d'une redirection du courriel vers une adresse personnelle, les messages envoyés à votre adresse de courriel institutionnelle sont dirigés vers l'adresse d'acheminement et aucun message n'est sauvegardé dans votre boîte aux lettres du serveur *Exchange* de l'Université de Montréal.

## e) Publication au répertoire des personnes

Toute personne, dont le statut est actif à l'Université de Montréal, voit ses coordonnées publiées au [Répertoire des personnes](#). L'adresse de courriel institutionnelle ainsi que le poste téléphonique y sont affichés.

The screenshot shows the 'Répertoire des personnes' search interface. The top navigation bar includes 'Université de Montréal - Ré...', 'Sites UdeM', and 'Ce site'. The main content area has a title 'Université de Montréal' and 'Annuaire téléphonique des personnes'. It features a search form with fields for 'Rechercher' (dropdown: 'toutes les personnes'), 'dans' (dropdown: 'le nom et/ou prénom'), and 'contient' (dropdown). Buttons 'Chercher' and 'Recherche détaillée' are at the bottom. A note at the top right states: '© Cet annuaire téléphonique est la propriété de l'Université de Montréal. Toute utilisation d'information à des fins non reliées aux activités universitaires est strictement interdite conformément à la Politique de sécurité informatique et d'utilisation des ressources informatiques de l'Université de Montréal (numéro 40.20 du Recueil officiel).'. A sidebar on the left lists 'Personnes << Annuaire téléphonique des personnes', 'Facultés et départements', 'Unités de recherche', 'Services', 'Campus régionaux', 'Établissements affiliés', 'Coordonnées les plus demandées', 'Autres répertoires', and 'Aide'. A link 'Retour à la page d'accueil -' is at the bottom.

## f) Mon WebDépôt

*WebDépôt* est un service de dépôt et de partage de fichiers. Ce service permet aux membres de la communauté universitaire de stocker des fichiers en ligne et de les partager à partir d'une interface web.

Chaque membre bénéficie d'un espace de stockage de 200 Mo et peut partager ses documents avec d'autres membres de la communauté ainsi qu'avec des personnes n'ayant pas de compte à l'Université de Montréal. Ce service constitue une alternative avantageuse aux transferts de fichiers par courriel.

Vous y avez accès par *Mon portail UdeM*, rubrique *Mon WebDépôt* du menu principal et cliquer sur Accès à *WebDépôt*.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

The screenshot shows the Université de Montréal's Mon portail UdeM website. At the top, there is a navigation bar with links for Répertoires, Facultés, Bibliothèques, Plan campus, Sites A-Z, and Mon portail UdeM. Below this is a main menu with Études, Finances, Services et vie étudiante, Aide, and Quitter. A large banner image of the university campus is visible. On the left, there is a sidebar titled "Menu principal" with several options: Mon dossier, Mon WebDépôt (which has an arrow pointing to it), Accès à WebDépôt (also highlighted with a red box), Aide, Foire aux questions, Méthodes d'accès, Offre de service, Règles d'utilisation, Aide financière, Applications de gestion, Bibliothèques, Campus, StudiUM, and Études supérieures. To the right of the sidebar, there are two yellow boxes containing notices: one about the closure of the ramp tunnel and another about the suspended shuttle service. Below these notices are sections for Centre Étudiant and Aide - Centre Étudiant, each with their own sub-links.

[Consultez la documentation du service.](#)

## g) Accès aux ordinateurs sur le campus de l'Université de Montréal

Plusieurs départements ou facultés mettent à la disposition de leurs étudiants des locaux munis d'ordinateurs. D'autres postes de travail sont disponibles dans les bibliothèques.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent de vous authentifier.

## **h) Service de prêt de matériel informatique offert dans certaines bibliothèques**

Les membres de la communauté universitaire peuvent profiter du service de prêt de matériel informatique au comptoir de certaines bibliothèques. Cependant, les ordinateurs portables sont uniquement prêtés pour utilisation à l'intérieur de la bibliothèque.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent de vous authentifier.

Consulter les [informations sur le service de prêt de matériel informatique.](#)

## **i) Accès réseau en accès libre**

Vous détenez un ordinateur portable personnel et vous désirez le relier par câble au réseau informatique. L'Université de Montréal offre un service de [prises réseau en accès libre](#) aux étudiants disposant d'un ordinateur portable. Les [prises réseau de type privé](#) comme celles disponibles dans les bureaux ne permettent pas le branchement d'ordinateurs personnels.

L'utilisation d'une prise réseau en accès libre permet, pour une période déterminée, d'accéder aux mêmes services informatiques que ceux auxquels vous avez accès si votre ordinateur est à l'extérieur du campus.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

[Consultez la documentation du service.](#)

## **j) Accès sans fil au réseau informatique**

Vous possédez un ordinateur portable personnel muni d'une carte réseau sans fil et vous désirez accéder au réseau sans fil. L'Université de Montréal offre un service d'accès sans fil aux étudiants de l'Université. Des bornes d'accès sont déployées dans la majorité des pavillons du campus.

L'utilisation du réseau sans fil permet, pour une période déterminée, d'accéder aux mêmes services informatiques auxquels vous avez accès lorsque votre ordinateur est à l'extérieur du campus.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

[Consultez la documentation du service.](#)

## **k) Accès hors campus aux ressources électroniques des bibliothèques (Proxy)**

Le service *Proxy*, offert par les [Bibliothèques](#), permet un accès direct aux ressources documentaires des bibliothèques à partir d'un appareil qui n'est pas branché au réseau campus. La majorité des ressources électroniques (périodiques, bases de données et données numériques) offertes consistent en des abonnements régis par des contrats de licences et dont l'utilisation est réservée à la communauté universitaire. Le service *Proxy* permet aux utilisateurs d'accéder à ces ressources de l'extérieur du campus. Vous pouvez utiliser ce service pour consulter des périodiques électroniques à partir de votre domicile.

Tout étudiant ou membre du personnel est autorisé à utiliser le service *Proxy*. Il n'est pas nécessaire de s'abonner à ce service.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder, après avoir configuré votre fureteur.

[Consultez la documentation du service et les informations pour effectuer la configuration.](#)

## I) Logithèque Web

Ce service permet de télécharger et d'installer sur un ordinateur institutionnel les logiciels qui y sont disponibles.

Les étudiants peuvent télécharger sur leur ordinateur personnel (à partir du campus ou du domicile) des produits de la logithèque tel que le logiciel antivirus *VirusScan*.

[Consultez la documentation du service.](#)

## m) StudiUM - Cours en ligne

L'Université de Montréal met à la disposition des étudiants un environnement numérique d'apprentissage et de collaboration, StudiUM.

Cet environnement peut être utilisé dans les cours en présence ou entièrement en ligne afin de soutenir des pratiques et des activités.

Pour accéder à cet environnement, vous devez utiliser l'adresse [studium.umontreal.ca](http://studium.umontreal.ca) et vous y authentifier à l'aide de votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe.

[Consultez la documentation du service.](#)

## n) Points de services techniques

Les *Points de services techniques (PST)* sur le campus offrent un service de prêt d'équipement audiovisuel et informatique.

Ce service permet aux utilisateurs d'emprunter les équipements audiovisuels et multimédias disponibles dans les points de services techniques de la Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC), conformément à la politique de prêt d'équipement.

Veuillez vous référer au [site web des PST](#) pour connaître les coordonnées ainsi que les [heures d'ouverture](#), selon les différents pavillons.

[Consultez la documentation du service.](#)

## o) Eduroam

L'Université de Montréal est membre de la communauté [Eduroam \(EDUcation ROAMing\)](#) qui regroupe plusieurs milliers d'institutions d'enseignement. Ces institutions offrent toutes le même service d'authentification à un réseau sans fil public et sécurisé vers l'Internet.

Ce service permet à tout employé ou étudiant de l'Université de Montréal, possédant un compte actif, de se connecter au réseau sans fil *Eduroam* de toutes les institutions membres en utilisant ses identifiants de l'UdeM (code d'utilisateur DGTIC et UNIP/mot de passe). Il permet également à tout employé ou étudiant d'une institution membre d'*Eduroam* de se connecter au réseau sans fil *Eduroam* de l'UdeM en utilisant les identifiants de son établissement.

Seuls les employés ou étudiants d'une institution membre ont accès à ce réseau. Il permet uniquement une connexion à Internet. Les ressources internes de l'UdeM ne sont pas accessibles via ce réseau.

[Consultez la documentation du service.](#)

## p) Retrait des priviléges

Lors de la perte du statut d'étudiant, certains priviléges sont retirés automatiquement.

Consulter les informations relatives aux [règles d'inactivation et de retrait des priviléges](#).

## q) Soutien aux utilisateurs

Le [site web de la DGTIC](#) contient l'ensemble des informations relatives aux services offerts par la DGTIC. Une section nommée *Soutien* apparaît dans le menu de gauche.

Pour toute demande d'information ou de soutien concernant les services offerts, vous pouvez soit :

- cliquer sur l'option [Besoin d'aide](#) se trouvant au haut de chaque page du [site Web de la DGTIC](#) et remplir le formulaire électronique ;
- téléphoner au 514-343-7288 pour obtenir de l'aide d'un technicien.

