
PROCÉDURIER EN CAS DE NON REMISE DE L'EXAMEN À FAIBLE IMPACT DANS LES TEMPS REQUIS DURANT LES ANNÉES PRÉ-EXTERNAT

Dernière date de mise à jour : 27 avril 2026

Il arrive que des personnes étudiantes déposent leur examen à faible impact (EFI) après la date et l'heure limites. Les personnes étudiantes ont une période d'une semaine pendant laquelle l'EFI est disponible, et le programme n'autorise pas de prolongation. Les plans de cours stipulent qu'une personne étudiante qui justifie son incapacité à compléter l'EFI dans les temps requis avant la fin de la période où l'évaluation est disponible peut voir la pondération de l'EFI transférée sur son examen final. La personne étudiante qui omet de soumettre son examen dans les temps requis se voit attribuer la note « zéro ». La présente procédure vise à préciser comment traiter les différents cas de figure en cas de non remise de l'EFI.

Voici les principes généraux à appliquer:

1. Tout EFI doit être téléversé avant la date et l'heure limites.
2. Un EFI complété mais non téléversé est considéré comme non remis et donc non effectué.
3. Une confirmation de ExamSoft est envoyée par courriel presque immédiatement après le téléversement. Ce courriel constitue la preuve que le téléversement a été effectué avec succès.
4. Aucun retard n'est accepté. Tout EFI téléversé après la date et l'heure limites entraîne automatiquement la note de zéro.
5. **Attention** : L'EFI via ExamSoft peut être effectué sur une durée programmée (généralement 6 heures). L'EFI se téléverse automatiquement à la fin de cette période. Toutefois :
 - a. si une personne étudiante appuie sur « Suspendre », le chronomètre s'arrête et le téléversement automatique ne se fera pas ;
 - b. si une personne étudiante débute l'examen trop près de la date et de l'heure limites, le téléversement automatique pourrait survenir après l'échéance.
6. Dans ces situations, la personne étudiante doit procéder manuellement au téléversement avant la date et l'heure limites. Il est de la responsabilité de la personne étudiante de prévoir un délai suffisant pour compléter et téléverser son EFI à temps.
7. Toute personne éprouvant des difficultés à téléverser son EFI doit en aviser examsoft@med.umontreal.ca ou la TGDE/TCTB **avant la date et l'heure limites**, et fournir des preuves des difficultés rencontrées. Tout avis transmis après l'échéance ou sans preuve entraînera la note de zéro.
8. Preuves acceptées :
 - a. Captures d'écran ou courriel d'erreur ExamSoft datés
 - b. Courriel envoyé à ExamSoft au moment du problème
 - c. Code d'erreur ou message système
 - d. Journal de téléversement (le cas échéant)
9. La personne étudiante doit également s'assurer que ses outils technologiques (ordinateur, connexion, etc.) sont pleinement fonctionnels afin de permettre la complétion de l'EFI dans les délais prescrits. Un problème de Wi-Fi ou d'internet ou de connexion personnelle n'est pas une raison acceptée.

Important:

Une personne étudiante n'ayant pas téléversé son EFI dans le temps requis ne pourra pas obtenir la rétroaction sur l'examen.

En tenant compte des éléments ci-hauts, la direction de programme utilisera les étapes suivantes afin de traiter les différents cas de figure de non remise de l'EFI.

1. **La personne étudiante a-t-elle téléversé l'examen à temps ?**
 - **Oui** → Examen accepté.
 - **Non** → Aller à l'étape 2.
2. **La personne étudiante a-t-elle avisé avant l'heure limite et fournit une raison (a écrit soit à la TGDE, soit à l'adresse examsoft@med.umontreal.ca)?**
 - **Oui** → Aller à l'étape 3.
 - **Non** → **Attribuer 0.**
3. **La raison évoquée concerne-t-elle un problème de Wi-Fi ou d'internet ou de connexion personnelle ?**
 - **Oui** → **Aucune exception. Attribuer 0.**
 - **Non** → Aller à l'étape 4.
4. **La raison évoquée concerne-t-elle un problème avec ExamSoft?**
 - **Oui** → Aller à l'étape 5.
 - **Non** → Attribuer zéro
5. **La personne étudiante fournit-elle une preuve qu'elle a tenté de téléverser à temps ET que ExamSoft ne fonctionnait pas ?**

Preuves acceptables :

 - Captures d'écran ou courriel d'erreur ExamSoft datés
 - Courriel envoyé à ExamSoft au moment du problème
 - Code d'erreur ou message système
 - Journal de téléversement (le cas échéant)
 1. **Oui** → Exception accordée. ExamSoft est rouvert pour permettre le téléversement de l'EFI, accepté sans pénalité
 2. **Non** → Attribuer 0.
6. **S'il persiste un doute, les logs seront examinés, demander à l'équipe d'ExamSoft.**