

OUTIL DE RÉFÉRENCE (voir la liste des abréviations à la dernière page)

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
RÉUSSITE ACADÉMIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégies d'études et moyens d'apprentissage • Aide à la préparation aux méthodes d'évaluations 	orthopédagogie Bureau Point de Repère	<ul style="list-style-type: none"> • Explorer avec l'étudiant des stratégies pour devenir un apprenant pour la vie; • Développer chez l'étudiant des capacités et des moyens d'apprentissage efficaces • Aider l'étudiant à se préparer de manière soutenue aux différentes méthodes d'évaluations (ECOS, examens écrits, stages, examens cliniques, processus de raisonnement clinique, etc.). 	Vous pouvez prendre rendez-vous en suivant le lien : https://outlook.office365.com/owa/calendar/SoutienlarussiteBureauPointderepreancBAER@Udemontreal.onmicrosoft.com/bookings/
	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux liés aux méthodes d'étude et à l'organisation du travail scolaire • Anxiété de performance 	Soutien à l'apprentissage (CÉSAR-Services à la vie étudiante)	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation individuelle avec orthopédagogue ou psychologue en aide à l'apprentissage • Offre d'ateliers de formation thématique (méthodes et stratégies d'études, compétences scolaires et professionnelles, cycles supérieurs, etc.) 	Soutien à l'apprentissage (CÉSAR – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) 2101, boul. Édouard-Montpetit, 3 ^e étage Téléphone : 514 343-6736 http://www.cesar.umontreal.ca/apprentissage/accueil.htm
	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux liés à la rédaction d'un mémoire de maîtrise ou d'une thèse de doctorat • Préparation des exposés oraux • Améliorer les compétences en communication (orale et écrite) 	Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> • Guide de présentation des mémoires et thèses (FESP) • Cours siglés offerts dans le cadre du programme Les Saisons de la FESP (communication scientifique orale, vulgarisation scientifique, communication scientifique écrite en sciences humaines, rédaction scientifique en anglais) 	Faculté des études supérieures et postdoctorales – FESP 2910, boul. Édouard-Montpetit, Montréal (QC) H3T 1J7 http://www.fesp.umontreal.ca/ Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca/ Pour info : FESP, ateliers@esp.umontreal.ca

	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer les compétences en français et en rédaction 	Centre de communication écrite (CÉSAR-Services à la vie étudiante)	<ul style="list-style-type: none"> Offre d'ateliers sur des sujets précis (usage de la ponctuation, conjugaison des verbes, construction des phrases, difficultés de prononciation, maîtrise de la syntaxe, etc.) Rencontres individuelles consacrées à la résolution de difficultés identifiées grâce à un test diagnostique 	Centre de communication écrite (CÉSAR - SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) Pavillon J.-A.-DeSève 2332 boul. Édouard-Montpetit, bureau C-4511 Téléphone : 514 343-5955 Site web : http://www.cce.umontreal.ca/cce.htm Courriel: cce@umontreal.ca
		Le centre d'aide au français (CAF- Services à la vie étudiante)	<ul style="list-style-type: none"> Tutorat aux étudiantes et étudiants de l'Université de Montréal qui éprouvent des difficultés en français écrit, qui désirent améliorer leur compétence en rédaction ou qui souhaitent développer ou approfondir leur connaissance de la langue française écrite. Le Centre d'aide en français (CAF) n'est pas un service de révision de textes, c'est un service qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration personnelle de la maîtrise du français écrit. 	Centre d'aide au français http://www.cce.umontreal.ca/caf.htm

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
RÉUSSITE ACADÉMIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Apprendre à faire des recherches bibliographiques Enjeux liés à l'usage d'ATRIUM et des autres outils offerts par les Bibliothèques Gestion et organisation des sources et des références 	Les Bibliothèques	<ul style="list-style-type: none"> Service de référence et consultation individuelle auprès du bibliothécaire de la discipline Guides (par tâche, par outil, par type de document...) Ateliers de formation 	Les Bibliothèques <ul style="list-style-type: none"> Site web : bib.umontreal.ca Guides : bib.umontreal.ca/guides Bibliothécaire de la discipline : bib.umontreal.ca/bibeclair Activités de formation : www.bib.umontreal.ca/calendrier
		Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> Cours siglé sur la recherche et l'exploitation de la documentation, offert dans le cadre du programme Les Saisons de la FESP 	Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca/ Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca
QUESTIONS D'ARGENT	<ul style="list-style-type: none"> Questions liées à l'aide financière offerte par les gouvernements Enjeux liés à la gestion des finances personnelles Besoin d'aide d'urgence Besoin d'aide pour une demande de subvention en recherche (cycles supérieurs) 	Bureau de l'aide financière (Ressources socio-économiques, SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Référence et soutien en matière financière pour les étudiants Séances d'information (recherche de bourses, demande de bourses, financer ses études, etc.) 	Bureau de l'aide financière Ressources socio-économiques (SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, 4 ^e étage, local A-4302 514 343-6145 http://www.baf.umontreal.ca/C_coordonnees.htm
	<ul style="list-style-type: none"> Besoin d'aide pour du financement pour un projet autre qu'un projet de recherche (cycles supérieurs) 	Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> Cours siglés sur la préparation d'une demande de subvention en recherche offerts dans le cadre du programme Les Saisons de la FESP 	Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca
	<ul style="list-style-type: none"> Recherche de bourses d'études Besoin d'aide pour remplir correctement une demande de bourses 	Bourses d'études (Ressources socio-économiques-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Consultation individuelle Répertoire de bourses offertes (UdeM, gouvernementales, entreprises, fondations) Ateliers et séances d'information (recherche de bourses, présentation d'un dossier de candidatures, etc.) 	Bourses d'études Ressources socio-économiques-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, 4 ^e étage Téléphone : 514 343-6854 http://www.bourses.umontreal.ca/accueil/index.htm

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
QUESTIONS D'ARGENT	<ul style="list-style-type: none"> Recherche de bourses d'études Besoin d'aide pour remplir correctement une demande de bourses 	Bureau des bourses (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> Calendrier annuel des concours de bourses (dates d'échéance, lieu de dépôt des candidatures, description et les directives pour les différents concours de bourses) Répertoire des bourses d'études (moteur de recherche des différentes bourses offertes, incluant les cycles supérieurs. Cours siglé sur la préparation d'une demande de bourse offert dans le cadre du programme Les Saisons de la FESP 	Bourses d'études Ressources socio-économiques- SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, 4 ^e étage Téléphone : 514 343-6854 http://www.bourses.umontreal.ca/accueil/index.htm Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca/ Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca
	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'un emploi pour financer ses études 	Conseils-carrière (CÉSAR-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Envoi d'offres d'emplois liés au domaine d'études par courriel Ateliers (C.V. Préparez votre entrevue, etc.) Consultation individuelle 	Conseils-Carrière (CÉSAR-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) Téléphone : 514 343-6736 Courriel : emploi@sae.umontreal.ca Site web : http://www.cesar.umontreal.ca/emploi/recherche/alerte_emploi.htm

	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'un emploi à temps partiel sur le campus 	<p>Programmes études-travail (Ressources socio-économiques- SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conseils pour faciliter la participation à ces programmes Publication des formulaires en ligne 	<p>Programmes études-travail Ressources socio-économiques- SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, 4^e étage, local C-4516 Tél.: 514 343-6111, poste 5009 Courriel: etudestravail@sae.umontreal.ca http://www.etudes-travail.umontreal.ca/programmes-etudes-travail.htm</p>
--	---	--	---	---

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
QUESTIONS DE SANTÉ ET DE BIEN-ÊTRE	<ul style="list-style-type: none"> Besoin d'aide psychologique (stress, anxiété, situation de crise, etc.) 	Consultation psychologique (CSCP-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Consultation individuelle avec un psychologue Consultation urgente pour étudiant présentant des signes de détresse 	Consultation psychologique (CSCP-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) 2101, boul. Édouard-Montpetit (face au CEPsum) 514 343-6452 http://www.cscp.umontreal.ca/ConsultationPsychologique/index.htm
	<ul style="list-style-type: none"> Vaccination Problèmes de santé urgent Conseils en nutrition Physiothérapie Soins infirmiers 	Clinique médicale (CSCP – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Consultations individuelles (avec ou sans rendez-vous) Analyses de laboratoire 	Clinique médicale (CSCP – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) 2101, boul. Édouard-Montpetit (face au CEPsum) 514 343-6452 http://www.cscp.umontreal.ca/ConsultationPsychologique/index.htm
	<ul style="list-style-type: none"> Besoin d'outils pour adopter de meilleures habitudes de vie Besoin d'aide pour aborder l'activité physique et l'exercice 	Clinique de kinésiologie – CEPsum	<ul style="list-style-type: none"> Consultation avec un kinésologue Stratégies pour adopter de meilleures habitudes de vie Autonomie dans la pratique régulière de l'activité physique 	Clinique de kinésiologie-CEPsum 2100, boul. Édouard-Montpetit, Bureau 205 514 343-8050 http://www.cliniquekinesio.umontreal.ca/individus/sante-et-mieux-etre/
	<ul style="list-style-type: none"> Besoin de traitements pour blessure sportive 	Clinique de physiothérapie et de médecine du sport - CEPsum	<ul style="list-style-type: none"> Traitement des blessures sportives Consultation avec des spécialistes (physiothérapie, massothérapie, médecine du sport, orthopédie, pédiatrie, physiatrie) 	Clinique de physiothérapie et de médecine du sport-CEPsum 2100, boul. Édouard-Montpetit, Local 205 514 343-6256 #1 http://www.cepsum.umontreal.ca/le-coin-sante/clinique-de-medecine-du-sport/
ORIENTATION ET CHOIX DE PROGRAMME	<ul style="list-style-type: none"> Identification d'un objectif scolaire ou professionnel Recherche de solutions à la suite d'un refus, d'un échec ou d'un mauvais choix ou d'un manque de motivation Faire un bilan professionnel et découvrir de nouvelles possibilités d'emploi 	Orientation scolaire et professionnelle (CÉSAR – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers d'orientation qui sont adaptés aux besoins des personnes en réflexion face à leur cheminement scolaire ou professionnel Rencontre individuelle avec un conseiller d'orientation Rencontre avec un mentor pour vérifier le choix de carrière 	Orientation scolaire et professionnelle CÉSAR-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE 2101, boul. Édouard-Montpetit, 3 ^e étage Téléphone : 514 343-6736 http://www.cesar.umontreal.ca/Orientation/accueil.htm

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
	<ul style="list-style-type: none"> Besoin de connaître les meilleures stratégies pour être admis dans un programme d'études ou changer de programme d'études Obtenir plus de renseignements sur le marché du travail Se renseigner en tant que nouvel arrivant sur les cheminements possibles et les démarches à faire pour poursuivre des études 	Information scolaire et professionnelle (CÉSAR – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> Consultations individuelles en Information scolaire et professionnelle (ISEP) Le service d'Information scolaire et professionnelle (ISEP) offre une salle de documentation ainsi qu'à une banque de données informatisées Consultation sans rendez-vous 	Information scolaire et professionnelle CÉSAR - SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Université de Montréal 2101, boul. Édouard-Montpetit, 3 ^e étage Téléphone : 514 343-6736 http://www.cesar.umontreal.ca/isep/accueil.htm
ORIENTATION ET CHOIX DE PROGRAMME	<ul style="list-style-type: none"> Construction du projet professionnel (cycles supérieurs) : Développement des compétences transversales (professionnelles) 	Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> FESP - Guichet Admission – orientation vers les unités appropriées, analyse du dossier académique Programme de développement des compétences professionnelles pour les étudiants de maîtrise de recherche, doctorat et les stagiaires postdoctoraux (ateliers siglés, activités non-siglés, clubs de recherche d'emploi (collaboration avec le CÉSAR). Programme de mentorat s'adressant aux doctorants en fin de parcours qui souhaitent obtenir une guidance dans leur démarche professionnelle 	<p>Courriel : guichet-adm@fesp.umontreal.ca</p> <p>Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca/</p> <p>Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca</p> <p>Programme de mentorat : Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca</p>
CONCILIATION ÉTUDES, TRAVAIL ET FAMILLE	<ul style="list-style-type: none"> Trouver une garderie ou une halte-garderie sur le campus Gestion du temps 	<p>Le Centre de la petite enfance (CPE) de l'UdeM</p> <p>Le Baluchon (FAECUM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le CPE de l'UdeM offre des services de garde de qualité pour des enfants âgés de 3 mois à cinq ans Le Baluchon offre des services de halte-garderie aux enfants des étudiants-parents membres de la FAECUM 	<p>CPE de l'UdeM : Téléphone : 514-343-6420 Télécopieur : 514-343-6906 Courriel : cpeudem@gmail.com</p> <p>Le Baluchon (FAECUM) : Courriel : baluchon@faecum.qc.ca Téléphone : 514 340-0440</p>

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
		Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP)	<ul style="list-style-type: none"> • Cours siglé sur la gestion du temps offert dans le cadre du programme Les Saisons de la FESP 	<p>Les Saisons de la FESP : http://saisonsfesp.umontreal.ca/ Pour info : ateliers@esp.umontreal.ca</p>
SÉCURITÉ PERSONNELLE	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir de l'aide pour faire face à des situations de harcèlement, d'intimidation, de violence à caractère sexuel et de discrimination 	Bureau du respect de la personne	<ul style="list-style-type: none"> • Information et conseils confidentiels aux personnes qui considèrent vivre du harcèlement, de l'intimidation et de la violence à caractère sexuel • Démarches auprès des personnes concernées afin de trouver une entente acceptable et intervenir dans leur milieu ; • Acheminement des plaintes formelles; • Activités d'information, des séances de formation et de sensibilisation 	<p>Bureau du respect de la personne 3333, chemin Queen-Mary (angle Decelles), Bureau 543</p> <p>Téléphone : (514) 343-7020 Courriel : respect@umontreal.ca</p>
ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP	<ul style="list-style-type: none"> • Obtention d'un accommodement en vue d'un examen • Besoin de transport adapté • Besoin d'obtenir des documents accessibles en format adaptés • Besoin d'aides technologiques 	Soutien aux étudiants en situation de handicap (CÉSAR -SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation individuelle avec des conseillers • Offre de transport adapté pour se déplacer d'un pavillon à un autre pour suivre un cours • Ateliers sur divers thèmes • Services de soutien technologiques • Offre de soutien par des pairs aidants • Service d'adaptation de documents en formats accessibles. 	<p>Soutien aux étudiants en situation de handicap CÉSAR – SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, bureau A-0304</p> <p>Téléphone et transport adapté 514 343-7928</p>

	EXEMPLES DE BESOINS	SERVICE/UNITÉ	DESCRIPTION DU SERVICE	COORDONNÉES DU SERVICE
ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir de l'aide pour compléter un dossier • Bien comprendre les procédures d'inscription • Remplir les formalités d'immigration • Obtenir une couverture médicale • Obtenir du soutien financier • Trouver un boulot durant les études 	Bureau des étudiants internationaux (BEI) (A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Séances d'accueil et d'information et webinaires • Semaine d'accueil pour les nouveaux étudiants étrangers • Visites guidées • Rencontres d'information sur le visa américain • Rencontres d'information sur la résidence permanente • Rencontres d'information sur l'impôt 	Bureau des étudiants internationaux (BEI), A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE Pavillon J.-A.-De Sève 2332, boul. Édouard-Montpetit, local C-351 Téléphone : 514 343-6935 Courriel : bei@sae.umontreal.ca (Incluez votre MATRICULE dans le courriel, si vous en avez un)
ACTIVITÉS SOCIALES ET RÉCRÉATIVES	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin de bouger et de garder la forme 	CEPSUM	<ul style="list-style-type: none"> • Cours offerts pour une multitude d'activités physiques • Accès aux équipements sportifs • Participation aux ligues sportives (sports collectifs, sports de raquette) en fonction de votre niveau 	CEPSUM 2100 boul. Édouard-Montpetit Montréal (Québec) cepsum@umontreal.ca Téléphone : 514 343-6150
	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'exprimer sa créativité • Besoin d'être stimulé et de découvrir de nouveaux artistes 	Service d'activités culturelles – (A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Cours et ateliers dans de nombreuses disciplines artistiques et culturelles • Présentation d'expositions, de pièces de théâtre, de films et de spectacles 	Service d'activités culturelles (A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) Pavillon J.-A.-DeSève 2332, boul. Édouard-Montpetit, 2e étage, bureau C-2524 Tél. : 514 343-6524 Courriel : sac@sae.umontreal.ca Web : http://www.sac.umontreal.ca/
	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin de s'impliquer dans la communauté universitaire et/ou le milieu de vie environnant 	Action humanitaire et communautaire (A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers de formation sur le leadership étudiant • Activités de jumelage • Activités de solidarité internationale et interculturelle • Activités d'entraide socio-économique • Activités de bénévolat 	Action humanitaire et communautaire (A.I.-SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE) Pavillon 3200, rue Jean-Brillant local B-2375 (niveau mezzanine) Téléphone : 514 343-7896 Courriel : ahc@sae.umontreal.ca Web : http://www.ahc.umontreal.ca/

Liste des abréviations

AHC : Action humanitaire et communautaire

AI : Accueil et intégration

BEI : Bureau des étudiants internationaux

CÉSAR : Centre étudiant de soutien à la réussite

CEPSUM : Centre d'éducation physique et des sports de l'Université de Montréal

CSCP : Centre de santé et de consultation psychologique

FESP : Faculté des études supérieures et postdoctorales

ISEP : Information scolaire et professionnelle

SAC : Service des activités culturelles