

AIDE-MÉMOIRE



- [Support technique](#)
- [Exigences](#)
- [Examens de familiarisation](#)
- [Avant un examen](#)
- [Examen en présentiel](#)
- [Téléverser votre examen](#)

SUPPORT TECHNIQUE

En cas de problème informatique, la première étape consiste à redémarrer votre ordinateur, si le problème persiste, vous devez communiquer avec le support d'Examsoft.

1. Contacter Examsoft :
 - 1-866-429-8889
 - Clavardage [en ligne](#)
2. Si votre problème n'a pas pu être réglé par le support Examsoft, contactez l'adresse interne : (heures de bureau) : examsoft@med.umontreal.ca

EXIGENCES

Votre ordinateur doit répondre aux exigences Examsoft et votre le logiciel Exemplify doit être à jour.

1. Vérifier la compatibilité de votre ordinateur :
 - Portable Mac : [minimum requis](#) | Portable PC : [minimum requis](#)
2. Assurez-vous d'avoir la bonne version du logiciel Exemplify
 - Exemplify : [dernière version Mac](#) | [dernière version PC](#)



RAPPEL IMPORTANT

Vous devez toujours faire l'examen de familiarisation après l'installation d'Exemplify, la mise à jour d'Exemplify ou **AVANT UN EXAMEN**, afin de vous assurer du bon fonctionnement du logiciel.

EXAMENS DE FAMILIARISATION

Il existe deux examens de familiarisation, un non sécurisé et un sécurisé.

1. Les examens non sécurisés se font à domicile, ce qui veut dire qu'Examplify ne prend pas le contrôle de votre ordinateur.
[« Familiarisation-non-securise-Tylenol2 » \(mot de passe : Tylenol2\)](#)
2. Les examens sécurisés se font en présentiel, ce qui veut dire qu'Examplify prend le contrôle total de votre ordinateur, vous n'avez plus accès à internet, à vos fichiers et applications. Vous reprendrez le contrôle de votre ordinateur lorsque vous aurez téléversé votre examen sur le serveur d'Examsoft.
[« Familiarisation-securise-Aspirine1 » \(mot de passe : Aspirine1\)](#)

AVANT UN EXAMEN

1. Télécharger votre examen 24 heures à l'avance, ne pas attendre à la dernière minute.
2. Refaire l'examen de familiarisation.
3. Juste avant l'examen, redémarrer votre ordinateur.
4. Fermer tous vos fichiers et applications.
5. Avant de démarrer Examplify, vous devez connecter vos écouteurs (non Bluetooth), s'ils sont permis, sinon vous n'avez pas le droit à des écouteurs durant l'examen.



IMPORTANT

Le non-respect de ces consignes est considéré comme une négligence de votre part. Vous serez tenu responsable de tout problème en découlant et devrez en assumer les conséquences.

EXAMEN EN PRÉSENTIEL

1. Recharger votre batterie au maximum.
2. Désactiver votre antivirus et Windows Defender.
 - o [Désactiver / réactiver certains antivirus](#)
 - o [Désactiver / réactiver Windows Defender \(Window 10\)](#)
3. Vous devez présenter votre carte étudiante au surveillant d'examen.
4. Vous avez droit à votre portable, sans l'étui et un crayon.
5. Si vous avez droit à une feuille de brouillon, elle sera distribuée par le surveillant. Vous devez la remettre à la fin de l'examen en inscrivant votre nom et votre matricule. Si la feuille de brouillon n'est pas remise, elle sera considérée comme un outil de plagiat.

6. Laisser vos effets personnels à l'avant de la classe.



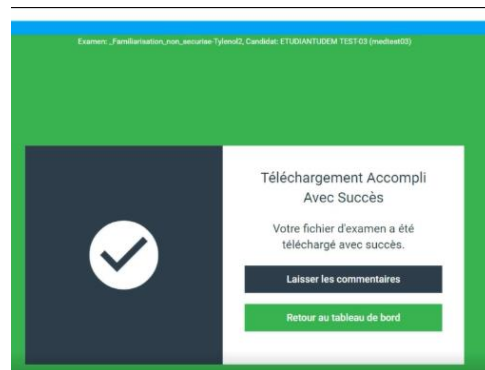
S'ASSURER D'AVOIR LAISSÉ À L'AVANT DE LA CLASSE SON CELLULAIRE FERMÉ, SA MONTRE, AINSI QUE TOUT AUTRE OBJET PERSONNEL. LES OBJETS NON AUTORISÉS SONT CONSIDÉRÉS COMME DES OUTILS DE PLAGIAT.



7. Le surveillant d'examen vous communiquera le mot de passe pour commencer l'examen.
8. Avant de démarrer l'examen, tourner l'écran de l'ordinateur vers l'avant de la classe et attendre l'autorisation du surveillant.
9. Il est impossible de sortir avant l'heure mentionnée par le surveillant.
10. Si une sortie aux toilettes est autorisée, vous serez accompagné.
11. Si problème informatique :
 - o Lever la main pour en aviser les surveillants et rester calme.
 - o Entre-temps, procéder à un redémarrage : cette procédure est généralement efficace et il y a rarement une perte de réponses. Le surveillant vous communiquera le code de reprise.
 - o Si cela ne fonctionne pas, un ordinateur de secours vous sera prêté selon la disponibilité de ces appareils.

TÉLÉVERSER VOTRE EXAMEN

1. Lorsque vous avez terminé votre examen, vous devez vous assurer que votre examen a bien été téléversé sur le serveur d'Examsoft. Vous aurez un écran vert, vous indiquant que le téléchargement a été accompli avec succès.
2. Si vous n'avez pas de connexion internet lorsque vous téléversez votre examen (écran bleu). Examplify téléversera votre examen dès le retour de votre connexion internet, il est fortement conseillé de vérifier dans l'historique de vos examens.
3. Vous avez jusqu'au lendemain 12h00 pour téléverser votre examen.
4. Lors d'un examen en présentiel, vous devez montrer votre écran vert au surveillant d'examen avant de quitter la classe, en silence.
5. Ne pas oublier de réactiver votre antivirus.



Pour toute question additionnelle ou pour connaître l'ensemble des directives sur la marche à suivre lors des séances d'examen, se référer au [guide étudiant](#).

Après l'examen, contactez votre TGDE si un problème est survenu.